



MISIÓN

Según se desprende del **Modelo Básico de Atención**, la misión de una Residencia de Mayores, es facilitar servicios y prestaciones, desarrollados por un equipo interprofesional que sitúa en el centro de los mismos a las personas usuarias, donde sus circunstancias personales, su biografía y su contexto situacional están revestidos de una dimensión afectiva, psicológica y social, y por tanto conformarán la atención integral, tanto para los usuarios en situación de dependencia, como para quienes se encuentren ingresados por otras circunstancias personales o sociales.

VISIÓN

1. Prestar cuidados sociosanitarios y de rehabilitación mediante una atención integral personalizada, ofreciendo un trato digno y respetando la voluntad de las personas usuarias y, en su caso, teniendo en consideración la aportación de sus familiares.
2. Promover el envejecimiento activo y la autonomía de las personas usuarias con acciones de prevención y motivación hacia una forma de vida que propicie su mejor calidad de vida y, en la medida de lo posible, su desarrollo personal.
3. Servir de apoyo a los familiares de las personas residentes con el objetivo de posibilitar el acompañamiento personal y la participación en la residencia de las familias
4. Desarrollar un modelo organizativo y de funcionamiento centrado en la persona usuaria y orientado a una adaptación a sus necesidades cambiantes estableciendo procedimientos para la evaluación, la planificación y la gestión de recursos y actuaciones orientados a la mejora continua de la calidad en la residencia.
5. Identificar los procesos que componen la actividad residencial. Determinar y seguir indicadores clave de eficiencia, eficacia y calidad, que permitan el análisis individual y comparativo de la gestión del centro y compongan una base sólida de nuestro compromiso con la mejora continua del sistema.
6. Implementar una gestión del centro participativa mediante la delegación funcional y la toma de conciencia de la opinión de los profesionales.
7. Integrar social, medioambiental y laboral del centro en su entorno para que sea un aporte de valor.

VALORES

PROFESIONALIDAD: Conocimiento, ética, disciplina y dedicación.

COMUNICACIÓN Transferencia de las experiencias entre los integrantes de la plantilla para que se convierta en un recurso disponible para todos.

TRABAJO EN EQUIPO: Implicación e integración de todo el esfuerzo del personal a los objetivos asistenciales fijados para los residentes y la organización.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES: en el acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, formación, retribuciones y ordenación del tiempo de trabajo.

ORIENTADOS AL RESIDENTE Y PARTICIPACIÓN FAMILIAR: Respuesta dinámica clara y rápida a las diferentes demandas y/o expectativas.

PREPARADOS PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DEL RESIDENTE sus circunstancias, sus pertenencias y sus datos.

ÉTICA DE LA ORGANIZACIÓN: Respeto de la dignidad personal y valores de nuestros residentes mediante la adopción de un código ético de trabajo, la transparencia y accesibilidad.



Objetivos generales

- **Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de las personas usuarias** en un ambiente confortable y de convivencia, en interrelación con el entorno comunitario respetando la privacidad individual.
- **Mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción** con el propio proceso de envejecimiento y de necesidad de apoyos, favoreciendo la autoestima, el desarrollo personal y la integración socio-ambiental.
- **Prestar la atención necesaria a las personas usuarias** según su situación de dependencia, así como mantener y/o recuperar el mayor nivel posible de independencia funcional en las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- **Desarrollar medidas para garantizar una excelente calidad asistencial.**

Objetivos específicos

- **Promover un envejecimiento activo** con actividades de entretenimiento y con otras relacionadas con la educación, la promoción y la prevención para la salud.
- En coordinación con los servicios de Atención Primaria de Salud: **prevenir, diagnosticar y tratar a usuarios con enfermedades agudas.**
- **Realizar un seguimiento continuado y control de los mayores con síndromes geriátricos:** inmovilidad, caídas, incontinencia urinaria, polifarmacia, úlceras por presión, demencias, depresión,...
- **Prestar cuidados socio-sanitarios y garantizar los apoyos necesarios para el desarrollo de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria**, a la vez que dar servicios rehabilitadores mediante una atención integral personalizada.
- **Realizar valoraciones e intervenciones sociales** y de ayuda psicológica, así como actividades de ocio y tiempo libre o animación socio-cultural, comunicación con familiares y otros recursos sociales de la comarca.
- **Proporcionar una alimentación y nutrición adaptadas** a las necesidades de los usuarios.
- **Conseguir la máxima satisfacción de los usuarios y sus familiares**, así como de los **clientes institucionales** con los que tiene relación. Para ello se identifican sus necesidades y requisitos y se aplican medidas para su cumplimiento.
- **Informar, asesorar y prestar los apoyos necesarios a usuarios y familiares**, y fomentar la participación activa en la vida del centro e integración socio-comunitaria de la persona usuaria.
- **Proporcionar comodidad y trato digno** a los residentes con enfermedades terminales y a sus seres queridos.
- **Conseguir la participación y cooperación de todos los trabajadores y colaboradores**, procurando también su seguridad en el puesto de trabajo.
- **Reducir el riesgo de sobrecarga asistencial del profesional** de la residencia, así como promover el cuidado de los cuidadores.
- **Conseguir la sostenibilidad y viabilidad económica y técnica** del centro mediante una correcta administración y aplicación de los recursos disponibles.
- **Cumplir la normativa vigente**, aplicable a la actividad que desarrolla.
- **Conseguir el compromiso de toda la organización** con la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión.

Fdo.: _____.

Director